



MDIE

INTRODUCTIE

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken
Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN
Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

Beste student, nieuwe collega,

Wij willen je van harte welkom heten op onze afdeling.

De eerst volgende dagen en weken zullen nieuw en spannend voor je zijn, maar zeker ook heel leerrijk. Samen willen we deze periode vlot laten verlopen.

Na een korte rondleiding zal een introductiegesprek plaatsvinden met het afdelingshoofd, peter/meter of stagementor. Om je hierop voor te bereiden krijg je deze brochure.

Met deze brochure willen we je wegwijs maken. Het is een beknopte handleiding die je steeds kan raadplegen. Een brochure kan niet allesomvattend zijn, daarom staan zowel de artsen, hoofdverpleegkundigen/ afdelingshoofden en verpleegkundigen / paramedici je graag bij indien je hulp of uitleg nodig hebt.

Deze brochure is een aanvulling op de algemene introductiebrochure.

We kijken ernaar uit om je te zien functioneren en wensen je alvast veel succes.

Namens het hele team.

INHOUDSTAFEL

| | |
|---|----------|
| 1. Diëtisten in ZOL Campus Maas en Kempen | 3 |
| 1.1 Voorstelling | |
| 1.2 Aanwezigheid | |
| 1.3 Bereikbaarheid | |
| 2. Taken en werkwijze | 4 |
| 2.1 Activiteiten in samenwerking met de grootkeuken | |
| 2.2 Ambulante consultaties | |
| 2.3 Projecten FOD: ondervoeding en oncologie | |
| 3. Gebruik van computers | 8 |
| 3.1 Algemeen | |
| 3.2 Veel gebruikte programma's of documenten | |

01 DIËTISTEN IN ZOL CAMPUS MAAS EN KEMPEN

1.1 VOORSTELLING

De dieetafdeling in ZOL Maas en Kempen heeft zes diëtisten, nl.:

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Anneleen Truyers (0,5 FTE) | Michaela Bellemans (0,5 FTE) |
| Valerie Smeets (0,5 FTE) | Evelien Truijen (0,75 FTE) |
| Ellen Franco (0.5FTE) | Liesbeth Theunis (0,5 FTE) |

1.2 AANWEZIGHEID

Iedere weekdag zijn er diëtisten aanwezig.

Tijdens weekend- en feestdagen is er geen diëtiste aanwezig.

1.3 BEREIKBAARHEID

De diëtisten zijn op verschillende manieren te bereiken:

- Mondeling aanspreken
- Telefonisch: 089/50 . . .

| | |
|--------------------|------|
| Anneleen Truyers | 5554 |
| Valerie Smeets | 5552 |
| Ellen Franco | 5556 |
| Michaela Bellemans | 5551 |
| Evelien Truijen | 5553 |
| Liesbeth Theunis | 5557 |

- Via mail in Outlook zijn er twee groepen
 - Alle "diëtisten" nl. dietisten.mk@zol.be
 - Iedere diëtiste heeft ook een persoonlijk e-mailadres voornaam.achternaam@zol.be

02 TAKEN EN WERKWIJZE

2.1 ACTIVITEITEN IN SAMENWERKING MET DE GROOTKEUKEN

De diëtisten werken dagelijks (ma t.e.m. vrij) samen met de grootkeuken.

- Ze zorgen onder andere voor:
- Opmaken van een dieetmenu op basis van de grootkeukenmenu;
- Aanpassing van de voeding op maat van de patiënt via het keukenbriefje;
- Overleg in verband met speciale afleidingen op het keukenblad;
- Inzetten van het dessert, tussendoortjes en bijvoedingen van de namiddag;
- Controle van de middagmaaltijd;
- Bestelling van dieetproducten.

2.1.1 Opmaken dieetmenu

De diëtiste stelt een dieetmenu op zo goed mogelijk afgestemd op de grootkeukenmenu. Momenteel wordt er gewerkt met een 4-wekenmenu (Lente/zomer – Herfst/winter). Voor de kinderen met diabetes op de dienst Pediatris is er een apart dieetmenu.

2.1.2 Keukenbriefje

Het belangrijkste communicatiemiddel tussen de verpleegafdelingen en de grootkeuken is het keukenbriefje. Dit document is per afdeling aanpasbaar via Hix.

De diëtisten hebben via Hix toegang tot alle keukenbriefjes. Afsproken is dat de diëtiste voor de afdeling(en) de eventuele fouten uit het keukenbriefje haalt en dit vóór 9u (voor het middagmaal). De broodmaaltijden kunnen aangepast worden tot 15u00 (avondmaal) en tot 06u00 (ontbijt).

2.1.3 Maaltijdcontrole

De diëtiste is rond 9u50 in de keuken aanwezig om de bandcontrole van de warme maaltijd uit te voeren. Deze controle duurt tot ongeveer 11u00. Op de plateau (koude kant) ligt een keukenbriefje met de voeding of het dieet, de patiëntnaam, de afdeling en kamernummer, extra info (vlees snijden, VSE). Bij de portionering controleert de diëtiste of de geportioneerde voeding overeen komt met het keukenbriefje, sluit de coupe af en zet ze op de juiste plaats in de maaltijdkar.

2.1.4 Bestelling van dieetproducten

Via de webshop van Revogan worden bepaalde dieetartikelen besteld die men in de gewone groothandel niet kan vinden. De bestelling wordt gedaan in samenwerking met diëtiste en keuken.

2.1.5 Activiteiten op de verpleegafdelingen

We streven ernaar om dieetpatiënten te bezoeken vlak ná de opname en vóór het ontslag.

Alle patiënten vanaf 75 jaar (zonder of met dieet) of oncologische patiënten worden systematisch bezocht om het risico op ondervoeding in te schatten. Elke afdeling heeft zijn eigen manier om aan de diëtiste door te geven welke patiënten zeker bezocht moeten worden.

Dieetuitleg en/of voedingsadviezen kunnen worden verstrekt aan de patiënt zelf en/of zijn of haar familie. Tevens zijn er per afdeling meestal dagelijks briefings en ongeveer wekelijks een multidisciplinair overleg.

Elke diëtiste heeft andere afdelingen onder haar hoede:

| Afdeling | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
|-----------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| C/M | Valerie | Ellen | Ellen | Valerie | Valerie |
| G1 | Valerie | Ellen | Ellen | Valerie | Valerie |
| G2 | Michaela | Michaela | Liesbeth | Michaela | Michaela |
| DH | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien |
| ICU/MC | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien |
| Inw 2 | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien | Evelien |
| Inw 1 | Liesbeth | Anneleen | Liesbeth | Anneleen | Liesbeth |
| Revalidatie | Michaela | Michaela | Liesbeth | Michaela | Michaela |
| Pediatrie (op vraag) | | Anneleen | | Anneleen | |

2.1.6 Onderlinge communicatie

2.1.6.1 Briefingsblad

Het briefingsblad is een belangrijke bron van informatie voor de diëtiste en het is belangrijk dat dagelijks een nieuw briefingsblad wordt gebruikt. De diëtisten brieven elkaar ook onderling (mondeling of schriftelijk).

We gebruiken kleurcodes op deze documenten om aan te geven welk soort patiënt het is en of we hem/haar al dan niet hebben bezocht:

| | |
|--|---|
| | Patiënt heeft dieetuitleg gehad |
| | Patiënt nog bezoeken of dieetuitleg geven |
| | Patiënt heeft een bij- of vervangvoeding |
| | Patiënt met sondevoeding of TPN |
| | Patiënt van de diabetesconventie |
| | Oncologische patiënt |

2.1.6.2 Patiëntendossiers

Als diëtisten hebben we inzage in de patiëntendossiers. Uiteraard geldt hierbij - ook voor studenten - het beroepsgeheim.

2.1.6.3 Multidisciplinaire overlegmomenten

Op verschillende afdelingen nemen we deel aan de multidisciplinaire overlegmomenten.

- Geriatrie: iedere dinsdag tss 13-15u
- Heelkunde: maandag en donderdag om 09u30
- Inwendige 2: dagelijks rond 10u00 (na telefoon van de afdeling)
- Intensieve: iedere vrijdag om 12u00

2.1.7 Interventies van de diëtiste

2.1.7.1 Voedingsadvies geven

De courante dieetlijsten (diabetes, diabetes/zoutarm, hart- en vaatvriendelijke voeding, galsparende voeding, maag- en darmsparende voeding, restenarme voeding en voedingsverrijking, voeding bij gastric sleeve) liggen afgedrukt in het lokaal van de diëtisten, deze worden in grote hoeveelheden besteld.

De specifiekere dieetlijsten worden afgedrukt in het lokaal van de diëtisten en enkel na persoonlijk voedingsadvies gegeven.

2.1.7.2 Voedingsaanpassingen doorvoeren

We proberen de voeding indien nodig voor de patiënt zo veel mogelijk te personaliseren. Voorbeelden hiervan zijn het op een kleinere of grotere portie zetten, de consistentie aanpassen, iemand op 'calorierijke voeding' zetten, extra tussendoortjes toevoegen...

Wanneer deze voedingsaanpassingen onvoldoende zijn, gaan we pas de mogelijkheid van bij- en/of vervangvoeding bekijken.

2.1.7.3 Bij- en/of vervangvoeding opstarten en opvolgen

De diëtist(e) zorgt voor de opstart en bestelling (per eetmoment via het keukenblad) van de gepaste bij- en/of vervangvoeding per patiënt en volgt deze patiënten op.

De procedure en flowchart bij- en/of vervangvoeding staat op Focus.

Er zijn bij- en vervangvoedingen van de firma Nutricia beschikbaar nl. Cubitan, Diacare, Fortimel compact proteïn, Fortimel creme, Fortimel jucy.

2.1.7.4 Sondevoeding: voorstel tot opstart, aanpassing of ontslag regelen

Indien de orale inname van voeding onvoldoende blijkt, wordt soms beslist om te starten met sondevoeding. De diëtiste berekent de energiebehoefte en bekijkt hoeveel sondevoeding er nog moet worden gegeven, rekening houdende met de orale inname van voedingsmiddelen en bij- en/of vervangvoedingen en het infuus. Ze doet een voorstel tot opstart of aanpassing.

Volgende sondevoedingen zijn beschikbaar in de apotheek: Nutrison, Nutrison Multi Fibre, Nutrison Energy Multi Fibre, Nutrison Proteïn Plus Multi Fibre, Nutrison Advanced Cubison.

Indien de patiënt in de thuissituatie nog sondevoeding nodig heeft, regelt de diëtiste de opstart hiervan aan huis.

2.1.7.5 TPN: voorstel tot opstart, aanpassing of ontslag regelen

Indien enterale voeding niet mogelijk is of de arts beslist dat er TPN gegeven moet worden aan de patiënt, wordt de diëtiste regelmatig betrokken bij de opstart. Volgende soorten zijn beschikbaar in de apotheek: SmofKabiven (12 gN, 16 gN, 20 gN) en SmofKabiven Perifeer (6 gN, 10 gN). Vraag een overzichtskartaan de diëtiste om de juiste keuze te kunnen maken.

Indien de patiënt in de thuissituatie nog TPN nodig heeft, regelt de diëtiste de opstart hiervan aan huis.

2.2 AMBULANTE CONSULTATIES

In ZOL Maas en Kempen gebeuren er verschillende ambulante voedingsconsultaties:

- **Doorverwijzingen van internisten:** voedingseducatie en eventueel begeleiding bv. cardiovalidatie, COPD revalidatie,...
- **Obesitas:**
 - **Multidisciplinaire screening** (Dr. Claessens/Dr. Marcq/psychologe/diëtiste) Patiënten pre-op screenen qua voedings-, eet- en leefgewoonten.
 - **Pre- en postop traject bariatric**
Individuele consultaties en groepssessies.

Verder kunnen er ook andere raadplegingen worden gedaan zoals FODMAP (Valerie), ambulante revalidatie (Liesbeth), oncologie (Evelien), pediatrie (Anneleen/Valerie).

Patiënten die worden doorverwezen door huisartsen en zij die uit eigen beweging een dieet willen volgen, verwijzen we systematisch door naar een diëtist(e) in de thuiszorg.

Kinderdiabetes teamvergadering vindt plaats op woensdag om 09u30 en obesitasscreening overleg gaat op donderdag om 14u30 door.

2.3 PROJECTEN FOD: ONDERVOEDING EN ONCOLOGIE

In het kader van de detectie en preventie van ondervoeding werken de afdelingen met het meetinstrument NRS. Bij patiënten met een NRS ≥ 1 moet een diëtist(e) worden betrokken bij de behandeling. Deze patiënten worden ook systematisch opgevolgd door een diëtist(e). De diëtisten gaan ook zelf op zoek naar patiënten met (risico op) ondervoeding.

Bovendien wordt hun advies regelmatig gevraagd bij de opstart van sondevoeding en/of TPN. De voedingstoestand van oncologische patiënten wordt nauw opgevolgd.

03 GEBRUIK VAN COMPUTERS

3.1 ALGEMEEN

Per diëtiste is er een computer voorzien en elke diëtiste heeft een eigen inlogcode.

Voor stagiaires is er een aparte inlogcode voorzien. De paswoorden zijn strikt persoonlijk en mogen omwille van veiligheidsredenen niet doorgegeven worden aan derden.

Met je wachtwoord heb je toegang tot HIX.

Documentnamen worden op de volgende manier samengesteld:
datum (jj/mm/dd) voor- en achternaam student en naam document.

Op drukkere momenten is er voor studenten soms geen computer beschikbaar.
Neem eventueel een eigen laptop mee indien je op de computer wilt werken.

3.2 VEEL GEBRUIKTE PROGRAMMA'S OF DOCUMENTEN

3.2.1 Hix

Hix is het elektronisch patiëntendossier waar de diëtisten 'lees- en schrijfrecht' in hebben.

Men kan hier onder andere de NRS, lengte- en gewichtsgegevens, glycemies, labowaardes, verpleegverslagen,... in terugvinden.

3.2.1.1 Aanmelden

Gebruikersnaam: voornaam.achternaam

3.2.1.2 Invoercontext

Mannetje links bovenaan = invoercontext.

Via 'Toevoegen' kan je de ziekenhuislocaties aanklikken waar jij tewerkgesteld bent om zo snel en makkelijk later deze invoercontext te gebruiken. Bovenaan in de donkerblauwe balk zie je welke invoercontext je gebruikt. Dit kan gemakkelijk zijn voor mensen die op verschillende campussen tewerkgesteld zijn en zo dagelijks via deze knop hun invoercontext kunnen veranderen.

3.2.1.3. Patiëntendossier

Aan de linkerkant van het venster zie je het 'Dossier' van de patiënt staan. Via het pijltje bij dossier kan je favorieten aanduiden door op het sterretje te klikken. Deze favorieten zullen dan bij elke patiënt terugkomen links in het venster onder 'Dossier'. Zo kun je deze onderdelen gemakkelijk en snel terugvinden.

Wanneer je op de patiëntnaam klikt in de afdelingslijst zal het patiëntendossier openen. Bovenaan in de donkerblauwe balk staan verschillende dossierknoppen. Via het plusje aan de linkerzijde kan je een naslag maken, dit toont de verslaggeving van de patiënt.

Een verslag wordt samengesteld door het sjabloon 'Diëtetiek' te kiezen bij een patiënt die we voor de eerste keer zien. Bij een patiënt die we opvolgen kiezen we voor het sjabloon 'Vervolgconsult'.

Bij een eerste verslaggeving zijn onderstaande onderdelen belangrijk;

- Reden van komst/verwijzing: waarom heb ik deze patiënt bezocht?
- Beloop: hier noteren we onze bevindingen na het gesprek bij de patiënt.
- Conclusie: dit is het onderdeel dat te zien is op het briefingsblad, hierin noteren we wat we belangrijk vinden om door te geven aan de collega's.
- Beleid: hierin noteren we het behandelplan en behandeldoel, ook de voedingsgewoonten, dieet en consistentie van de voeding worden hier genoteerd.

3.2.1.4 Werklijst

Via 'Mijn werkljst' links onderaan in het venster onder het tabblad 'Todo', vind je de NRS-aanvragen terug. De aanvraag moet eerst geaccepteerd worden vooraleer deze behandeld kan worden. Via 'Ondervoeding' links in het venster, dat bij het dossier van de patiënt hoort, kan je de aanvraag bekijken. Wanneer je dubbelklikt op de NRS kan je deze verder invullen. Via de naslag dient deze NRS verder aangevuld te worden via 'Aanvullend onderzoek'. Via een dubbelklik op 'Resultaat nutritioneel assessment' kan je de NRS afronden.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be